

MANUAL PARA EL PACIENTE

1. Encuentra tu psicólogo
2. Reserva o modifica tu terapia
3. Registrarse y realizar el pago
4. Como hacer la video conferencia

ENCUENTRA TU PSICÓLOGO

Accede a <https://tusnua.es> y dirígete al apartado de **Psicólogos**. Una vez en la sección, podrás encontrar al profesional que mejor se adapte a tus necesidades.



Para facilitarte la tarea, hemos establecido unos filtros de búsqueda en función del nombre, especialidad y el precio de una sesión.

Buscar por:

Nombre

Ir

Especialidad:

Precio:

200€ — 250€

Resultados de la búsqueda:



RESERVA TU TERAPIA

Una vez elegido el terapeuta, el siguiente paso es acceder a su ficha haciendo clic en su foto, donde podrás ver en profundidad toda la información relativa a los servicios ofrecidos, especialidades, etc. así como iniciar la contratación y reserva de la terapia o paquete de terapias que dicho terapeuta pone a tu disposición, clicando el botón de **Reservar**.

Reserva tu terapia



50 minutos de terapia con Iban Gallego

Reservar >

A continuación en la página de la reserva, aparecerá un calendario donde deberás seleccionar el día y la hora (siempre que esté disponible) y hacer clic en el botón de **Reservar ahora** para finalizar la reserva y pasar a la sección de registro y pago.


Las horas se muestran en Europe/Madrid

ABRIL 2021						
L	M	X	J	V	S	D
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	1	2

08:00	09:00	10:00
11:00	12:00	13:00
16:00	17:00	18:00
19:00		

Coste de la reserva: **€50,00** iva incluido

Reservar ahora



Antes de empezar el registro, podrás ver el resumen de tu compra. Si estás de acuerdo, deberás clicar el botón **Finalizar compra** debajo del total de la misma

PRODUCTO	PRECIO	CANTIDAD	SUBTOTAL
50 minutos con Iban Gallego			
 Fecha de la reserva: 20/04/2021	€50,00	1	€50,00
Horario de la reserva: 18:00			

Código del cupón

Total del carrito

Subtotal
€50,00


Total
€50,00



REGISTRARSE Y REALIZAR EL PAGO

En la siguiente ventana, una vez hecho clic en el botón **Finalizar compra**, deberás registrarte (si no lo estás) o iniciar sesión en caso de que no sea tu primera compra en TusNua.

Posteriormente deberás seleccionar el método de pago y aceptar la mayoría de edad y los términos y condiciones de nuestra página web antes de hacer clic en el botón que hay justamente debajo, que cambia en función del método de pago seleccionado previamente.

PayPal  [¿Qué es PayPal?](#)

Pagar con PayPal; puedes pagar con tu tarjeta de crédito si no tienes una cuenta de PayPal.

Pago con tarjeta

Seguimos las políticas de privacidad GDPR.
Ver detalles en nuestras [política de privacidad](#).

RECONOZCO SER MAYOR DE EDAD, HABER LEÍDO Y ESTAR DE ACUERDO CON LOS [TÉRMINOS Y CONDICIONES](#) DE LA WEB *

COMO MODIFICAR MI RESERVA

Si tus planes cambian y necesitas reprogramar una cita, es tan sencillo como enviar un email a reservas@tusnua.es mencionando tu número de reserva y el día y la hora en que deseas cambiar la sesión. El equipo de atención al cliente de TusNua realizará los cambios por ti y te mantendrá informado en todo momento.

COMO CANCELAR MI RESERVA

Si por cualquier razón necesitas cancelar una cita, tienes plazo hasta 24 horas antes de la misma, simplemente accede a Mi cuenta haciendo clic en el botón de Login, situado en la parte superior derecha de la página principal de TusNua y en el apartado de reservas, encontraras la opción de Cancelar.



The screenshot displays the user interface for managing reservations. On the left is a vertical navigation menu with the following items: ESCRITORIO, PEDIDOS, DIRECCIONES, DETALLES DE LA CUENTA, RESERVAS (highlighted in teal with a red arrow pointing to it), and SALIR. The main content area is divided into two sections: 'Próximas reservas' and 'Reservas pasadas'. The 'Próximas reservas' table has columns for ID, Reservados, Pedido, Fecha de inicio, Fecha de finalización, and Estatus. It contains one row with ID 236008, reservation details '50 minutos con Mercedes Pomares', order number 236009, start date 29/05/2021 at 16:00, end date 29/05/2021 at 17:00, and status 'Pagada'. A 'Cancelar' button is visible next to this row. The 'Reservas pasadas' table has the same columns and contains two rows: one with ID 235997, reservation details '50 minutos con Mercedes Pomares', order number 235998, start date 27/05/2021 at 15:00, end date 27/05/2021 at 16:00, and status 'Completa'; and another with ID 235779, reservation details '50 minutos con Iban Gallego', order number 235780, start date 15/03/2021 at 08:00, end date 15/03/2021 at 09:00, and status 'Completa'. A red arrow points from the 'Cancelar' button in the 'Próximas reservas' table to the 'RESERVAS' menu item.

ID	Reservados	Pedido	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Estatus
236008	50 minutos con Mercedes Pomares	236009	29/05/2021, 16:00	29/05/2021, 17:00	Pagada Cancelar

ID	Reservados	Pedido	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Estatus
235997	50 minutos con Mercedes Pomares	235998	27/05/2021, 15:00	27/05/2021, 16:00	Completa
235779	50 minutos con Iban Gallego	235780	15/03/2021, 08:00	15/03/2021, 09:00	Completa

COMO HACER LA VIDEO CONFERENCIA

Este es el paso más sencillo. Una vez esté la reserva hecha por tu parte, TusNua enviará tanto a ti como al psicólogo que hayas seleccionado un e-mail con los enlaces que deberéis clicar para realizar la video conferencia el día y la hora acordados.

El día antes, recibiréis un e-mail automático a modo de recordatorio